



1. REKISTERIN NIMI	Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän puhelinpalvelujärjestelmän puheentallennusrekisteri
2. REKISTERIN PITÄJÄ	Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä  Rantakatu 4 92100 Raahе
3. REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ JA REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖ	Vastuuhenkilö Terveysten- ja sairaanhoidon tulosalueen tulosaluejohtaja Minna Alatalo puh. 040 1358510 minna.alatalo@ras.fi  Yhteyshenkilö Terveysten- ja sairaanhoidon tulosalueen avohoidon palvelupäällikkö Paula Niemelä puh. 0444394610 paula.niemela@ras.fi  Tietosuojavastaava Kaisa Kinnunen-Luovi puh. 0441357363 kaisa.kinnunen-luovi@ras.fi
4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE	Puheluiden tallentaminen on mahdollista puhelinjonoissa, joihin ammattilainen kirjautuu / tunnistautuu. Puheluiden tallentaminen on tullut tarpeelliseksi laadun seurannan, puhelinpalvelun kehittämisen, asiakaspalautteiden ja epäasiallisen puhelinkäyttäytymisen johdosta. Tietoja ei käytetä työntekijän työhyvinvointiin liittyvissä esimiehen ja alaisen välisissä työsuorituksen tai työkyvyn arvioinneissa.  Käsittely perustuu Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän lakisäateisten tehtävien hoitamiseen.
5. TIETOSISÄLTÖ	Puhelinpalvelujärjestelmän puhelinjonoissa toteutuneet työntekijöiden ja asiakkaiden väliset puhelut.
6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET	Asiakkaan puhelun aikana antamat tiedot
7. SÄÄNNÖNMUKAINEN TIETOJEN	Lainsäädäntö määrittelee sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastiedot salassa pidettäviksi. Asiakastietoja voidaan luovuttaa



LUOVUTUS	<p>vain asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suostumuksella, lain nojalla tai tieteelliseen tutkimustyöhön sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaisesti.</p> <p>Rekisterin tietoja ei luovuteta sivullisille, ellei siihen ole lakiin oikeuttavaa perustetta. Rikosepäilytapauksissa tietoja voidaan luovuttaa poliisille.</p>
8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETAN ULKOPUOLELLE	Tietoja ei siirretä EU:N TAI ETAN ULKOPUOLELLE
9. SUOJAUSPERIAATTEET	<p>Puhelut tallentuvat palveluntuottajan hallinnassa olevalle tallennuspalvelimelle. Sähköiset tallenteet säilytetään 12 kuukautta, jonka jälkeen ne poistuvat automaattisesti järjestelmästä.</p> <p>Rekisteritietojen käyttöön tarvitaan henkilökohtaiset käyttöoikeudet. Tallenteita kuuntelevat ja tarkastelevat rekisterin vastuuhenkilö ja toiminnasta vastaavat esimiehet. Tietojen käytöstä syntyy lokitietoa, jonka avulla tietojen käyttöä voidaan valvoa. Tietoja käsitteleviä henkilöitä koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös palvelusuhteen päätyttyä.</p>
10. REKISTERÖIDYN OIKEUDET	<p>Asiakasta informoidaan puhelinkontaktin alussa puheluiden tallentamisesta. Henkilöstön informointi on toteutettu yhteistoimintamenettelyn, intran ja työyksiköiden esimiesten kautta. Lisäksi rekisteriseloste on nähtävillä Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän www-sivuilla.</p> <p>EU 2016/679:n 15. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin eli oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.</p> <p>Tarkastuspyyntö tehdään joko suullisesti henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaan tulee pyynnössään yksilöidä puhelun ajankohta ja asia, sekä puhelinnumero mistä hän on puhelun soittanut.</p> <p>Puhelutallenteen vastuuyksikkö ottaa tietopyynnön perusteella yhteyttä asiakkaaseen sopiaukseen pyynnön toteuttamistavasta. Puhelutallenteita ei luovuteta asiakkaalle.</p> <p>Tiedon tarkastuspyynnön osoitetaan</p> <p>Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä Kirjaamo PL 25 92101 Raahe</p> <p>EU 2016/679:n 17. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan henkilötiedon poistamista.</p> <p>Tämä oikeus ei koske niitä henkilötietoja, joita Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä tarvitsee lakisääteisen tehtävän hoitamista varten.</p>



	<p>EU 2016/679:n 77. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojasetusta:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800 00521 HELSINKI Puh. 029 56 66700 tietosuoja@om.fi</p>
PAIKKA, AIKA JA ALLEKIRJOITUS	<p>Raahen __. __. 2021</p> <p>Minna Alatalo</p>