



## ***Ikääntyvän väestön sosiaalipalvelujen saatavuus Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymässä ajalta 1.7.-31.12.2020***

Vanhuspalvelulain 26 §:n mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Laissa odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö saa hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusaikoja julkaistaan palvelukohtaisesti. Vanhuspalvelulain mukaan iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä tai viimeistään kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun hän on saanut myönteisen päätöksen.

*Keskimääräiset odotusajat keskeisten sosiaalipalveluiden piiriin ovat:*

### **Palveluohjaus NettiRassissa**

NettiRassissa esitettyihin kysymyksiin vastataan viiden arkipäivän sisällä. Sähköisesti toimivan NettiRassin kautta annetaan ohjausta ja neuvontaa kotona asumisen tueksi ja siellä voi tehdä hakemuksia.

### **Palvelutarpeen arviointi**

Asiakkaaseen on otettu yhteyttä seitsemän päivän sisällä yhteydenotosta tai hakemuksen saapumisesta. Kotikäynnistä sovitaan asiakkaan/omaisen kanssa ja kotikäynnin ajankohta määräytyy asiakkaan avun tarpeen ja sen kiireellisyyden mukaan. Kiireellisissä tapauksissa kotikäynti on tehty samana päivänä.

### **Gerontologinen sosiaalityö**

Kiireellisessä tapauksessa aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijä on tehnyt tarvittaessa kotikäynnin asiakkaan luo samana päivänä tai seitsemän vuorokauden sisällä. Kotikäynti on useimmiten tehty parityönä ja toinen työntekijä on ollut ikääntyvien palveluohjauksesta. Sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja on aina mukana, kun yksityiseltä henkilöltä tai viranomaiselta tulee ilmoitus/yhteydenotto asiakkaan tilanteesta.

### **Kotihoidon palvelut ja kotihoidon tukipalvelut**

Palvelutarpeen mukaisesti 1-7 vuorokauden kuluessa. Kiireellisissä tilanteissa asiakas saa palvelun heti.

### **Omaishoidon tuki**

Palvelutarvetta aletaan selvittää 1-7 vuorokauden kuluessa ja päätös tehdään vajaan kuukauden kuluessa omaishoidontukihakemuksen saapumisesta. Omaishoidon tukea haki toisella vuosipuoliskolla yhteensä 37 henkilöä. Myönteisen päätöksen sai 21 hakijaa ja kielteisen päätöksen sai 12 hakijaa. Neljän hakijan hakemus oli käsittelyssä. Omaishoidon tuen päätökset tehtiin keskimäärin 1,1 kuukauden kuluessa (28,8 työpäivää) hakemuksen saapumisesta. Kielteisten päätösten pääasiallisena syynä oli se, että hoivan ja huolenpidon tarve jäi vähäisemmäksi, mitä yhtymähallituksen vahvistamissa omaishoidon myöntämisperusteissa edellytetään. Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymässä omaishoidon



tuki kohdennetaan runsaasti henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa tarvitseville asiakkaille.

### **Tehostettu palveluasuminen**

Palvelutarvetta aletaan selvittää 1-7 vuorokauden kuluessa ja yli puolelle hakijoista paikka on pystytty osoittamaan alle kuukauden kuluessa siitä, kun SAS-työryhmä on tehnyt myönteisen päätöksen. Palveluasumis- tai hoivapaikkaa haki toisella vuosipuoliskolla yhteensä 82 henkilöä. Myönteisen päätöksen sai 29 hakijaa ja kielteisen päätöksen sai 13 hakijaa. 21 henkilöä sai palveluasumis- tai hoivapaikan. 11 henkilöä sai paikan alle kuukauden odotusajalla. 8 henkilöä odotti paikan vapautumista 1-2 kuukautta ja 6 henkilöä odotti yli kaksi kuukautta. Yli kolme kuukautta paikkaa joutui odottamaan 4 hakijaa. Odotusaikoja pidentää se, että asiakkaat toivovat pääsevänsä johonkin tiettyyn palveluasumisyksikköön ja he haluavat odottaa paikan vapautumista kotihoidon, omaishoidon ja säännöllisten vuorohoitojaksojen turvin. Odotusajan pituuteen vaikuttaa tehtyjen myönteisten päätösten määrä suhteessa kuntayhtymän omien tai palvelusetelipaikkojen vapautumiseen.

### **Lyhytaikainen vuorohoito ja perhehoito**

Palvelutarvetta aletaan selvittää 1-7 vuorokauden kuluessa ja kiireellisissä tapauksissa heti. Kiireellisissä tapauksissa asiakas saa palvelun heti.

**Ikääntyvää väestöä palvelevan NeuvoNurkan palveluohjaajat** tekivät toisella vuosipuoliskolla yhteensä 570 maksutonta palvelutarpeen arviointikäyntiä. Käynneillä kartoitettiin kotona pärjäämistä, omaishoidon, vuorohoidon ja asumispalveluiden tarvetta ja veteraanietuuksia sekä yleensäkin kotona asumisen edellytyksiä.

**Ikäneuvolan terveydenhoitaja teki maksuttomia terveystarkastuksia** toisella vuosipuoliskolla yhteensä 61:lle henkilölle. Heistä oli omaishoitajia 18 henkilöä ja loput olivat leskeksi jääneitä, yksinäisiä, heikentyneen toimintakyvyn omaavia tai syrjäytymisvaarassa olevia henkilöitä. Ikääntyville asukkaille järjestettiin terveydenhuollon palveluiden kautta myös aikuisneuvolan tarkastuksia (suunnattiin kuluvana vuonna 68 vuotta täyttävälle). Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä (suunnattu 78 vuotta täyttävälle, ei palvelujen piirissä oleville) ei toteutettu kuluneena vuonna koronavirusepidemian vuoksi.

### **Lisätietoja:**

Hoidon ja hoivan palvelujen tulosaluejohtaja Katriina Niemelä, puh. 044 439 4692